

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1.DEFINIZIONI

1.1 Le seguenti parole, ove utilizzate nei presenti Termini con la lettera maiuscola, avranno il significato indicato di seguito:

- (a) **Condizioni Particolari:** eventuali termini e condizioni aggiuntive che si applicano al tuo Ordine, come da Noi comunicate durante la procedura d'ordine;
- (b) **Consumatore:** la persona fisica che acquista tramite il Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- (c) **Noi/Nostro/Ci:** Ricci & Capricci di Gioffredi Barbara, con sede legale in Strada Tiberina Nord 24 – 06134 Perugia (PG) operante sul mercato come BarbaraG®;
- (d) **Ordine:** il tuo ordine per i Prodotti effettuato tramite il Sito Web;
- (e) **Prodotti:** i beni e/o le carte regalo che ti stiamo vendendo;
- (f) **Professionista:** la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario;
- (g) **Sito Web:** [www.barbaragshop.it](http://www.barbaragshop.it) ;
- (g) **Termini:** i termini e le condizioni previste nel presente documento e le eventuali Condizioni Particolari.

1.2 Quando utilizziamo le parole "per iscritto" o "scritto" nei presenti Termini, ciò includerà l'e-mail salvo che non sia indicato diversamente.

### 2.IL NOSTRO CONTRATTO CON TE

2.1 I presenti termini e condizioni si applicano ai Prodotti che Noi ti forniamo. Il Sito è dedicato alla vendita al dettaglio e come tale è destinato all'acquisto da parte di Consumatori. In caso di acquisti effettuati da un Professionista, troveranno applicazione i presenti Termini ma, in deroga a quanto previsto negli stessi:

- il Professionista non potrà beneficiare della garanzia legale di conformità di cui all'articolo 6 riservata ai Consumatori;
- al Professionista non sarà riconosciuto il diritto di recesso di cui all'articolo 7;
- al Professionista non saranno riconosciute altre eventuali tutele, qui previste in favore del Consumatore, che riflettano o siano conformi a previsioni inderogabili di legge;
- i rapporti tra di Noi e il Professionista saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana.

2.2 Assicurati di leggere attentamente i presenti Termini e di verificare che i dettagli del tuo Ordine siano completi e corretti prima di inviare l'Ordine. I presenti Termini ti dicono chi siamo, in che modo ti forniremo i Prodotti, cosa fare in caso di problemi ed altre informazioni importanti.

2.3 Quando Ci invii l'Ordine, ciò non significa che abbiamo accettato il tuo Ordine. La Nostra accettazione dell'Ordine avverrà come descritto all'articolo

2.4. Se non possiamo accettare il tuo Ordine, ti informeremo di ciò, non elaboreremo l'Ordine e qualsiasi pagamento effettuato sarà rimborsato (o qualsiasi pagamento in sospeso sarà

sbloccato). Potremmo non accettare il tuo Ordine perché il Prodotto è esaurito, a causa di limiti impreveduti sulle Nostre risorse che non avremmo potuto ragionevolmente prevedere, nel caso in cui il tuo Ordine violi uno qualsiasi dei presenti Termini, perché abbiamo identificato un errore nel prezzo o nella descrizione del Prodotto o perché non siamo in grado di rispettare i tempi di consegna.

2.4 La nostra accettazione del tuo Ordine avverrà quando spediremo i Prodotti che hai ordinato dal Nostro magazzino. Questo è il momento in cui il contratto tra te e Noi entrerà in vigore e i presenti Termini diventeranno vincolanti per te e per Noi. Confermeremo l'invio dei Prodotti e l'accettazione del tuo Ordine via e-mail. Puoi recedere liberamente dall'acquisto dei Prodotti fino a quando non riceverai la nostra e-mail che conferma l'invio dei Prodotti e l'accettazione del tuo Ordine, senza pregiudizio per il diritto di recesso di cui al successivo art. 7. Ti preghiamo di tener presente che l'inserimento di un pagamento in sospeso sul tuo account e la presa in carico del tuo Ordine non costituiscono accettazione del tuo Ordine.

2.5 Assegneremo un numero d'ordine all'Ordine e te ne comunicheremo gli estremi al momento dell'accettazione del Tuo Ordine. Ci aiuterai se farai riferimento al numero d'ordine in tutta la corrispondenza successiva con Noi relativa all'Ordine.

### **3.MODIFICHE ALL'ORDINE O AI TERMINI**

3.1 Potremmo aggiornare i presenti Termini di volta in volta, pertanto, dovresti controllare i Termini prima di effettuare ogni successivo Ordine. Resta inteso che le modifiche ai Termini saranno efficaci solo per il futuro e non avranno alcun impatto sugli Ordini già effettuati.

3.2 Se desideri cancellare un Ordine confermato, controlla per favore il tuo diritto di farlo all'articolo 7.

### **4.CONSEGNA DEI PRODOTTI**

4.1 I tempi di consegna e le spese di consegna sono indicati in ciascuna pagina di Prodotto e saranno calcolati in fase di conferma del carrello in caso di inserimento di Prodotti multipli.

4.2 La consegna di un Ordine sarà completata quando avremo consegnato i Prodotti all'indirizzo che ci hai fornito. I Prodotti saranno sotto la tua responsabilità a partire dal completamento della consegna.

4.3 Se non siamo in grado di consegnare l'intero Ordine in una sola volta per questioni operative o per carenza di scorte, effettueremo una consegna parziale, salvo che l'Ordine includa un preordine. Non ti addebiteremo costi di spedizione aggiuntivi per questo. Tuttavia, se ci chiedi di consegnarti l'Ordine in più spedizioni, potremmo addebitarti costi di spedizione aggiuntivi che saranno espressamente indicati prima del tuo invio dell'Ordine. Ogni spedizione parziale costituirà un contratto separato regolato dai presenti Termini. Se ritardiamo una consegna parziale o la consegna parziale risulta essere difettosa, questo non ti autorizzerà a cancellare le altre consegne parziali, fatti salvi i tuoi diritti ai sensi degli articoli 5, 6 e 7 di seguito.

4.4 I Prodotti diventeranno di tua proprietà una volta che te li avremo consegnati (a condizione che abbiamo ricevuto il pagamento completo).

4.5 Se, a seguito di una mancata consegna, non riprogrammi la consegna o non la ritiri da un deposito di consegna, ti contatteremo per ulteriori istruzioni e ciò potrebbe comportare l'addebito a tuo carico di costi di deposito e di ulteriori costi di consegna. Se, nonostante i nostri ragionevoli sforzi, non siamo in grado di contattarti o riprogrammare la consegna o il ritiro, potremmo risolvere il contratto.

4.6 Alla consegna del tuo Ordine ti preghiamo di controllare se i Prodotti sono quelli indicati sulla bolla di consegna o l'e-mail di accompagnamento nel caso di buoni regalo. In caso di difformità o se un qualunque Prodotto (o confezione) è danneggiato, ti preghiamo di segnalarlo al corriere e contattarci non appena possibile nelle modalità indicate all'articolo 13. In caso di difformità con il tuo Ordine, ti chiederemo di restituirci il Prodotto senza averlo utilizzato e nella sua confezione originale. Dovrai immediatamente informarci se ritieni che i Prodotti siano danneggiati.

4.7 Se la consegna di un Ordine è da effettuarsi ad un indirizzo italiano e non hai ricevuto il tuo Ordine entro 7 giorni dal ricevimento della conferma dell'ordine, ti preghiamo di contattarci come indicato all'articolo 13. Le consegne internazionali potrebbero richiedere più tempo.

4.8 Ti sono riconosciuti dei diritti se consegniamo i Prodotti in ritardo. Nonostante il nostro servizio di consegna standard di solito prevede la consegna del Prodotto entro 7 giorni dalla spedizione, il Nostro obbligo legale è di consegnare il Prodotto senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 30 giorni dalla data in cui è stato stipulato il contratto tra te e Noi. Se non rispettiamo questo termine di consegna, o qualsiasi altro termine che abbiamo concordato con te, allora puoi risolvere l'Ordine per uno qualsiasi dei Prodotti o rifiutare la consegna tardiva dei Prodotti, contattando il servizio clienti come indicato all'articolo 13. Se ti abbiamo consegnato alcuni dei Prodotti oggetto di un Ordine che sia stato da te risolto, è necessario che ce li rinvii senza averli utilizzati e nella loro confezione originale. Pagheremo i costi di spedizione, quindi ti preghiamo di contattare il servizio clienti come indicato all'articolo 13 per ricevere un'etichetta di reso. Dopo la risoluzione (e la restituzione dei Prodotti, se applicabile) ti rimborseremo senza indebito ritardo gli importi che ci hai corrisposto per i relativi Prodotti e per la loro consegna e si applicheranno le disposizioni dell'articolo 12 nel caso in cui questi Prodotti siano stati oggetto di una promozione al momento della vendita.

## **5.I TUOI DIRITTI DI PORRE FINE AL CONTRATTO**

5.1 Fatto salvo il diritto di recesso per i Consumatori (vedi art.7), i tuoi diritti di porre fine al contratto dipenderanno da ciò che hai acquistato, sia nel caso vi sia qualcosa di errato, sia quando decidi di porre fine al contratto nei seguenti casi:

(a) ciò che hai acquistato è difettoso o descritto male; in tal caso potresti avere il diritto di risolvere il contratto (o di far riparare o sostituire il Prodotto o di recuperare parte o tutti i tuoi soldi), vedi articolo 6;

(b) vuoi risolvere il contratto a causa di qualcosa che abbiamo fatto o ti abbiamo detto che faremo, vedi l'articolo 5.2.

5.2. Se si desidera risolvere il contratto per un qualsiasi motivo indicato all'articolo 5.1, è necessario darcene comunicazione. Gli articoli 6 e 7 contengono ulteriori informazioni su come i Prodotti devono essere restituiti e chi è tenuto a sostenere i costi del reso.

## **6.SE C'È UN PROBLEMA CON IL PRODOTTO – GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ**

6.1 Garantiamo al cliente Consumatore che i Prodotti saranno privi di difetti di conformità al momento della consegna e che si manifestino entro 2 (due) anni da tale momento, e dunque rispetteranno i requisiti:

(i) soggettivi di conformità (corrispondenza a descrizione, tipo, quantità e qualità; possesso funzionalità e caratteristiche; idoneità agli usi richiesti dal cliente Consumatore e da Noi accettati; fornitura accessori ed istruzioni; come indicati nell'Ordine); ed

(ii) oggettivi di conformità (idoneità a scopi per i quali si impiegano di norma beni del tipo dei Prodotti; consegna di accessori, imballaggio e istruzioni che il cliente Consumatore può ragionevolmente aspettarsi di ricevere; quantità e qualità ordinariamente presenti in bene del medesimo tipo dei Prodotti e che il cliente Consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del Prodotto e di quanto da Noi dichiarato);

di cui agli Ordini.

È esclusa l'applicazione di qualsiasi garanzia in caso di utilizzo o conservazione dei Prodotti non conforme a quanto indicato nelle istruzioni e avvertenze consegnate al cliente Consumatore.

6.2 L'azione diretta a far valere i difetti di conformità da Noi non dolosamente occultati si prescrive, in ogni caso, nel termine di 26 (ventisei) mesi dalla consegna del Prodotto. Il cliente Consumatore, che sia convenuto per l'esecuzione dell'Ordine, può tuttavia far valere sempre i diritti di cui al presente art. 6.

6.3 Salvo prova contraria, si presume che qualsiasi difetto di conformità che si manifesti entro 1 (un) anno dalla consegna del Prodotto esistesse già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto o del difetto di conformità.

6.4 Nel caso in cui il Prodotto presenti difetti di conformità, il cliente Consumatore avrà diritto al ripristino della conformità del Prodotto, o a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo, o alla risoluzione dell'Ordine secondo quanto di seguito indicato.

6.5 Ai fini del ripristino della conformità del Prodotto, il cliente Consumatore potrà scegliere tra riparazione e sostituzione, purché il rimedio scelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non Ci imponga costi sproporzionati tenuto conto di tutte le circostanze (inclusi il valore che il Prodotto avrebbe in assenza di difetto di conformità, l'entità del difetto di conformità e la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il cliente Consumatore). Avremo il diritto di rifiutare di rendere conformi i Prodotti se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o se i costi che dovremmo sostenere sono sproporzionati, tenendo conto di tutte le circostanze.

6.6 La riparazione o sostituzione saranno effettuate senza spese per il cliente Consumatore, entro un congruo periodo di tempo dal momento in cui siamo stati informati dal cliente Consumatore del difetto di conformità e senza notevoli inconvenienti per il cliente Consumatore, tenuto conto della natura del Prodotto e dello scopo per il quale il cliente Consumatore ha voluto i Prodotti. Qualora si debba rimediare al difetto di conformità mediante riparazione o sostituzione dei Prodotti, il cliente Consumatore dovrà metterli a Nostra disposizione e Noi riprenderemo i beni sostituiti a Nostre spese. Il cliente Consumatore non sarà tenuto a pagare per il normale uso dei Prodotti sostituiti nel periodo precedente la sostituzione.

6.7 Il cliente Consumatore avrà diritto ad una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione dell'Ordine nel caso in cui:

(i) non abbiamo effettuato la riparazione o la sostituzione, ove possibile, oppure abbiamo rifiutato di rendere conformi i Prodotti;

(ii) si manifesti un difetto di conformità nonostante il Nostro tentativo di ripristinare la conformità dei Prodotti;

(iii) il difetto di conformità sia talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione dell'Ordine;

(iv) abbiamo dichiarato, o risulti chiaramente dalle circostanze, che non procederemo al ripristino della conformità dei Prodotti entro un periodo ragionevole e senza notevoli inconvenienti per il cliente consumatore.

Resta inteso che il cliente Consumatore non avrà il diritto di risolvere un Ordine qualora il difetto di conformità sia di lieve entità, come da Noi provato.

6.8 La riduzione del prezzo sarà proporzionale alla diminuzione di valore del Prodotto ricevuto dal cliente Consumatore rispetto al valore che avrebbe avuto se fosse stato conforme.

6.9 Se il difetto di conformità riguarda solo alcuni dei Prodotti consegnati in forza di un Ordine e sussiste una causa di risoluzione dell'Ordine, il cliente Consumatore potrà risolvere l'Ordine limitatamente ai Prodotti non conformi e a quelli acquistati insieme ai Prodotti non conformi, qualora non sia ragionevolmente presumibile la sussistenza di un interesse del cliente Consumatore a mantenere nella propria disponibilità i Prodotti non affetti da vizi. Qualora il cliente Consumatore risolva un Ordine interamente o limitatamente ad alcuni dei Prodotti, il cliente Consumatore Ci restituirà i Prodotti a Nostre spese e Noi rimborseremo il prezzo pagato per i Prodotti al ricevimento dei Prodotti o delle prove fornite dal cliente Consumatore in ordine al fatto di aver restituito o spedito i Prodotti.

6.10 Il cliente Consumatore potrà rifiutarsi di eseguire il pagamento di qualsiasi parte di prezzo oggetto dell'Ordine nell'ambito del quale siano esercitati i rimedi di cui al presente art. 6 fino a quando non avremo adempiuto agli obblighi di cui al presente art. 6, senza pregiudizio per quanto previsto dalla normativa vigente in punto di eccezione di inadempimento e concorso del fatto del cliente Consumatore.

6.11 Qualsiasi restituzione di denaro in favore del cliente Consumatore derivante dall'applicazione del presente art. 6 sarà effettuata mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato in fase di Ordine.

6.12 I rimedi previsti in favore del cliente Consumatore nel presente art. 6 si estendono anche ai casi di impedimento o limitazione d'uso dei Prodotti che siano conseguenti ad una restrizione derivante dalla violazione di diritti dei terzi, in particolare di diritti di proprietà intellettuale, senza pregiudizio per gli altri rimedi previsti dalla normativa vigente.

6.13 Ai fini di una maggiore chiarezza, resta inteso che il cliente che non sia Consumatore non potrà avvalersi dei rimedi di cui al presente art. 6 ma potrà avvalersi dei diversi rimedi previsti dalla normativa vigente.

6.14 Solo laddove sia espressamente indicato nella pagina di Prodotto o nella documentazione inclusa nel Prodotto consegnato, ti offriremo una garanzia convenzionale addizionale rispetto alla garanzia legale di conformità sopra descritta. La garanzia convenzionale ha la durata indicata nella pagina di Prodotto (e nella documentazione inclusa nella confezione) e ti attribuisce il diritto alla sostituzione del Prodotto qualora si presentino difetti di funzionamento entro il relativo termine di copertura. Per richiedere un intervento in garanzia convenzionale, dovrai contattarci secondo quanto previsto all'art. 13. Eventuali spese di consegna e restituzione del Prodotto saranno a tuo carico. La garanzia convenzionale non si applica ai difetti dei Prodotti derivanti da:

(a) naturale usura;

(b) danno intenzionale, conservazione anormale, condizioni di utilizzo difformi rispetto a quanto indicato nel manuale di istruzioni, incidenti, negligenza da parte tua o di terzi;

(c) modifica o riparazione da parte tua o di terzi diversi da Noi.

6.15 Ai fini di una massima chiarezza, questa garanzia convenzionale si aggiunge alla garanzia legale di conformità sopra descritta in relazione alla quale i tuoi diritti rimangono inalterati.

## **7.I TUOI DIRITTI DI RECESSO**

7.1 Il cliente Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto e di restituire qualsiasi Prodotto (ad eccezione dei Prodotti personalizzati) senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

7.2 Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dalla data in cui il cliente Consumatore o un terzo da questo designato, diverso dal vettore, abbia acquisito il possesso fisico del Prodotto ordinato. Nel caso in cui il cliente Consumatore abbia ordinato più Prodotti con uno stesso Ordine, il periodo di recesso scade 14 giorni dopo la data in cui il cliente Consumatore o un terzo da questi designato, diverso dal vettore, abbia acquisito il possesso fisico dell'ultimo Prodotto facente parte dell'Ordine.

7.3 Per esercitare il diritto di recesso, il cliente Consumatore è tenuto ad informarci (Ricci & Capricci di Gioffredi Barbara Strada Tiberina Nord 24 – 06134 Perugia (PG) – Tel. 379.2709631 – info@barbarag.it – ordini@barbaragshop.it) della decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine, può utilizzare il modulo tipo di recesso riportato al successivo art. 7.9, ma non è obbligatorio.

7.4 Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

7.5 Se recede dal contratto, al cliente Consumatore saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della decisione di recedere dal contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo che il cliente Consumatore non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il cliente Consumatore non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del cliente Consumatore di aver rispedito i Prodotti, se precedente.

7.6 Il cliente Consumatore è pregato di rispeditare i Prodotti o di consegnarli a noi a Ricci & Capricci di Gioffredi Barbara Strada Tiberina Nord 24 – 06134 Perugia (PG), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui sia stato comunicato il recesso dal contratto. Il termine è rispettato se i Prodotti sono rispediti prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei Prodotti saranno a carico del cliente Consumatore.

Il cliente Consumatore è responsabile solo della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione dei Prodotti diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti.

7.7 Resta inteso che le presenti informazioni sul diritto di recesso non pregiudicano i diritti del cliente Consumatore in relazione a Prodotti difettosi o descritti erroneamente (vedi articolo 6).

7.8 Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h), del Codice del Consumo (compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto):

— Destinatario: Ricci & Capricci di Gioffredi Barbara Strada Tiberina Nord 24 – 06134 Perugia (PG) – email: info@barbarag.it o ordini@barbaragshop.it

— Con la presente io/noi (\*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (\*)

— Ordinato il (\*)/ricevuto il (\*)

— Nome del/dei consumatore(i)

— Indirizzo del/dei consumatore(i)

— Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

— Data

(\*) Cancellare la dicitura inutile.

## **8.CARTE REGALO**

8.1 Le carte regalo sono riscattabili solo con i beni presenti sul sito web e non possono essere utilizzate per acquistare ulteriori carte regalo o permutate con denaro contante.

8.2 Dopo aver effettuato un acquisto con la tua carta regalo non ti sarà concesso alcun resto, ma qualsiasi saldo residuo potrà essere applicato per acquisti futuri. Nel caso in cui il saldo della carta regalo non sia sufficiente a coprire l'intero prezzo di un Ordine, la differenza dovrà essere corrisposta tramite uno dei mezzi di pagamento da Noi accettati.

8.3 Le carte regalo scadranno nei 12 mesi successivi dalla data di acquisto. Alla scadenza, l'eventuale saldo residuo verrà perso.

8.4 Le carte regalo possono essere utilizzate solo per acquistare prodotti dallo stesso sito web BarbaraG® dal quale è stata acquistata la carta regalo. Ad esempio, una carta regalo acquistata nella parte italiana del nostro Sito Web può essere utilizzata solo per acquistare beni dalla parte italiana del nostro Sito Web.

8.5 Le carte regalo non sono nominative e possono essere utilizzate da chiunque le presenti per l'acquisto di Prodotti. Assumiamo pertanto che il soggetto in possesso della carta regalo sia anche il legittimo beneficiario, senza essere tenuti a verificare preventivamente che tale soggetto sia il legittimo titolare. Ti preghiamo di proteggere la tua carta regalo e trattarla come se fossero contanti.

8.6 In caso di esercizio del diritto di recesso in relazione ad un Ordine pagato integralmente tramite una carta regalo, la carta regalo sarà riaccreditata della somma di denaro oggetto di restituzione. Qualora il prezzo dei Prodotti oggetto di diritto di recesso sia coperto solo parzialmente dalla carta regalo, il rimborso sarà effettuato riaccreditando in proporzione i mezzi di pagamento utilizzati. Qualora la carta regalo non sia più esistente al momento del rimborso, quest'ultimo sarà effettuato accreditando la somma di denaro oggetto di restituzione su una nuova carta regalo di durata pari a 12 mesi.

## **9.PREZZO E PAGAMENTO**

9.1 Il prezzo dei Prodotti sarà il prezzo indicato nelle pagine degli ordini quando effettui il tuo Ordine. Adottiamo tutte le precauzioni ragionevoli per garantire che il prezzo del Prodotto che ti è stato consigliato sia corretto. Tuttavia, ti preghiamo di consultare l'articolo 9.3 per sapere cosa succede se scopriamo un errore nel prezzo del Prodotto che hai ordinato o in uno sconto promozionale applicato all'Ordine. I Nostri prezzi possono cambiare in qualsiasi momento, ma le variazioni di prezzo non influiranno sugli Ordini che abbiamo accettato.

9.2 Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA. Se l'aliquota dell'IVA cambia tra la data del tuo Ordine e la data in cui ti forniamo il prodotto, modificheremo l'aliquota dell'IVA che paghi, a

meno che tu non abbia già pagato il prodotto per intero prima che la modifica dell'aliquota IVA producesse effetto.

9.3 È sempre possibile che, nonostante i Nostri migliori sforzi, alcuni dei Prodotti che vendiamo possano avere prezzi errati o sconti promozionali potrebbero essere applicati in modo errato. Normalmente controlliamo i prezzi e gli sconti promozionali prima di accettare il tuo Ordine in modo tale che, laddove il prezzo corretto del prodotto (dedotti eventuali sconti promozionali) alla data dell'Ordine sia inferiore al prezzo indicato nella data dell'Ordine, verrà addebitato l'importo inferiore. Se il prezzo corretto del Prodotto (dedotti eventuali sconti promozionali) alla data dell'Ordine è superiore al prezzo indicato, ti contatteremo per ricevere le tue indicazioni prima di accettare il tuo Ordine.

9.4 A seconda del metodo di consegna selezionato, i prezzi dei Prodotti potrebbero escludere i costi di consegna, che verranno aggiunti all'importo totale dovuto, secondo quanto indicato nella pagina del Prodotto e nel carrello.

9.5 È necessario effettuare il pagamento per i Prodotti mediante carta di credito o di debito o, se si utilizza PayPal, un altro metodo accettato da PayPal. Incassiamo gli importi da te corrisposti nel momento in cui spediamo i Prodotti, tuttavia, potremmo inserire un pagamento in sospeso sul tuo account (incluso il tuo account Paypal) quando effettui l'Ordine. Prelevare il pagamento o inserire un pagamento in sospeso sul tuo account non costituisce accettazione del tuo Ordine.

## **10.LA NOSTRA RESPONSABILITÀ VERSO DI TE**

10.1 Quanto indicato nei presenti Termini non pregiudica in alcun modo eventuali diritti, azioni o strumenti ulteriori previsti dalla normativa.

## **11.EVENTI FUORI DAL NOSTRO CONTROLLO**

Non siamo responsabili per ritardi al di fuori del Nostro controllo. Se la Nostra fornitura dei Prodotti è ritardata da un evento al di fuori del Nostro controllo, ti contatteremo non appena possibile per informarti e prenderemo provvedimenti per minimizzare l'effetto del ritardo. A condizione che facciamo quanto appena detto, non saremo responsabili per i ritardi causati dall'evento, ma se c'è il rischio di ritardi sostanziali, è possibile contattarci per recedere dal contratto e ricevere un rimborso per i Prodotti pagati ma non ricevuti.

## **12.PROMOZIONI**

12.1 Le condizioni previste nel presente articolo si applicano a tutte le Nostre offerte e promozioni e dovresti leggerle unitamente alle condizioni della specifica offerta. Laddove una specifica offerta stabilisca qualcosa di diverso dal presente articolo 12, si applicheranno le condizioni della specifica offerta.

12.2 Nessuna promozione, codice sconto o promozionale che può essere utilizzato sul Sito Web può essere utilizzato in combinazione con un'altra offerta o utilizzato per acquistare carte regalo.

12.3 È possibile utilizzare un solo codice promozionale per Ordine.

12.4 Un codice promozionale non può essere applicato ad un Ordine dopo che l'Ordine è stato effettuato.

12.5 Gli sconti non si applicano alle spese di spedizione se non espressamente indicato.

12.6 Nel caso in cui ricevi un omaggio gratuito con il tuo Ordine, qualora intendessi restituire il Prodotto acquistato, ti sarà addebitato il costo dell'omaggio da te eventualmente trattenuto

## **13.INFORMAZIONI SU DI NOI E SU COME CONTATTARCI**



13.1 Siamo una società con sede in Italia. Il numero di registrazione della Nostra impresa presso la camera di commercio di Perugia è 273428 e la Nostra sede legale si trova in Strada Tiberina Nord 24 – 06134 Perugia (PG)

13.2 In caso di domande o se vuoi presentare un reclamo, ti preghiamo di contattarci. Puoi contattarci telefonando al Nostro servizio clienti al numero 3792709631 o inviandoci una e-mail ordini@barbaragshop.it o info@barbarag.it

13.3 Se desideri contattarci per iscritto, o se qualsiasi articolo dei presenti Termini ti richiede di comunicare con Noi per iscritto, puoi inviarci tale comunicazione tramite posta all'indirizzo di cui all'articolo 13.2. Se dovessimo contattarti o comunicare con te per iscritto, lo faremo tramite e-mail, a mano o per posta all'indirizzo che ci hai fornito nell'Ordine.

#### **14.COME POSSIAMO UTILIZZARE LE TUE INFORMAZIONI PERSONALI**

Utilizzeremo le informazioni personali che ci fornisci in conformità con l'Informativa privacy riportata sul sito web.

#### **15.ALTRI TERMINI IMPORTANTI**

15.1 Possiamo cedere i Nostri diritti e obblighi ai sensi dei presenti Termini a un altro soggetto. Ti informeremo sempre per iscritto se ciò dovesse accadere e ci assicureremo che il trasferimento non influirà sui tuoi diritti ai sensi del presente contratto.

15.2 Puoi cedere i tuoi diritti o le tue obbligazioni ai sensi dei presenti Termini ad un'altra persona solo previa Nostra autorizzazione scritta.

15.3 Il presente contratto è tra te e Noi. Nessun'altra persona avrà alcun diritto di azionare per tuo conto uno qualsiasi dei presenti Termini.

15.4 Ciascun paragrafo dei presenti Termini opera separatamente. Se un tribunale o un'autorità competente stabilisce che uno di essi è nullo, annullabile o altrimenti illecito, i restanti Termini rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

15.5 Se non riusciamo ad ottenere l'adempimento di uno qualsiasi dei tuoi obblighi ai sensi dei presenti Termini, se non esercitiamo i Nostri diritti nei tuoi confronti o se ritardiamo nel fare ciò, questo non significa che non devi adempiere ai tuoi obblighi e ciò non Ci impedirà di prendere provvedimenti in un secondo momento. Ad esempio, se non effettui il pagamento e non te lo richiediamo ma ti forniamo i Prodotti, possiamo ancora chiederti di effettuare il pagamento in un secondo momento.

15.6 I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana, fatti salvi i diritti attribuiti ai Consumatori da disposizioni inderogabili di legge vigenti nel Paese di residenza di questi ultimi. Eventuali controversie giudiziali saranno devolute al giudice del luogo di residenza o domicilio del cliente Consumatore.

15.7 Se desideri presentare un reclamo, invia un'e-mail a ordini@barbaragshop.it

15.8 Se non sei soddisfatto del modo in cui abbiamo gestito un reclamo e desideri presentare un reclamo tramite la Piattaforma di Risoluzione delle Controversie Online, che è accessibile per i Consumatori tramite il presente link <HTTP://EC.EUROPA.EU/ODR>, ti faremo sapere durante la procedura di reclamo se siamo disposti a utilizzare questa piattaforma in relazione al tuo reclamo.