

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultima modifica: 10 marzo 2023

Introduzione

La tua privacy è importante per Ricci & Capricci di Gioffredi Barbara (BarbaraG®), le sue affiliate e le sue consociate e ci impegniamo a proteggere le tue informazioni personali. Ai fini della presente Informativa sulla privacy (l'“**Informativa**”), per informazioni personali si intendono tutte le informazioni che potrebbero essere utilizzate per identificare direttamente o indirettamente una persona particolare, come definito ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei dati. La presente Informativa riguarda il nostro uso delle tue informazioni personali quando:

- interagisci con noi per mezzo dei social media o degli annunci pubblicitari e dei contenuti su siti web di terzi
- usi i nostri:
 - siti web, micrositi o applicazioni mobili;
 - servizi forniti mediante dispositivi vocali e/o nuove tecnologie, come la realtà virtuale e la realtà aumentata;

in cui è pubblicata questa Informativa

- visiti i nostri uffici, sedi, saloni o negozi
- acquisti prodotti o servizi direttamente da BarbaraG®, incluso sui Siti e nelle Sedi; o
- interagisci altrimenti con noi, ad esempio contattando il Servizio Clienti o gli Affari dei consumatori, partecipando a un evento formativo, a una fiera o a un altro evento BarbaraG®.

La presente Informativa spiega chi siamo, quali informazioni raccogliamo sul tuo conto, come le utilizziamo (incluso con chi condividiamo tali informazioni), come utilizziamo i cookie e quali sono i tuoi diritti a proposito delle tue informazioni personali. Salvo diversamente definiti nella presente Informativa, i termini in maiuscolo qui utilizzati avranno lo stesso significato che nei nostri TERMINI DI UTILIZZO.

L'entità BarbaraG®. pertinente responsabile delle tue informazioni personali sarà l'entità BarbaraG® che le ha raccolte. Possiamo condividere le tue informazioni personali all'interno del nostro gruppo e altre entità BarbaraG® possono a loro volta utilizzare le tue informazioni personali in conformità alla presente Informativa.

Se hai domande o dubbi su come utilizziamo le tue informazioni personali, contattaci ai recapiti indicati nella sezione “COME POSSO CONTATTARE BarbaraG®?” di questa Informativa.

1. Chi è BarbaraG®?

BarbaraG® è una società leader a livello nazionale nel campo dei prodotti destinati a saloni di acconciatura ed ai clienti finali. Noi di BabaraG® sappiamo che la bellezza dei capelli dipende dalla cura e la salute della cute.

2. Quali informazioni raccoglie BarbaraG® sul mio conto?

Le informazioni personali che possiamo raccogliere sul tuo conto rientrano in generale nelle seguenti categorie:

- **Informazioni fornite direttamente da te**

Quando contatti BarbaraG®, sia online che di persona, possiamo chiederti di fornirci alcune informazioni personali che ti riguardano. Ad esempio, potremmo chiederti di fornirci i tuoi dati di contatto affinché tu possa registrare un account con noi, iscriverti alla ricezione delle nostre newsletter o alla ricezione di informazioni sui nostri prodotti o eventi e/o inoltrarci eventuali domande. Puoi fornirci le tue informazioni personali anche in altri modi, ad esempio se ci contatti a proposito di opportunità di lavoro, se acquisti prodotti, se comunichi con noi attraverso i nostri team di social media, affari dei consumatori o servizio clienti, se aderisci a un programma fedeltà o a un programma di ricompensa, se partecipi alle nostre promozioni o se interagisci con noi in occasione di ferie professionali o altri nostri eventi. Le informazioni personali che ti vengono richieste e i motivi della richiesta ti saranno spiegati chiaramente nel momento in cui ti chiederemo di fornire le informazioni; ad ogni modo, possiamo raccogliere:

- - *informazioni di identificazione e demografiche*, ad esempio nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, datore di lavoro, funzione/titolo professionale o reparto, data di nascita, numero di telefono, sesso, Paese di residenza, stile di vita/interessi, aspetto, stile, nome utente, password, risposte alle domande di sicurezza;
 - *informazioni relative alle operazioni*, ad esempio i dettagli relativi alle operazioni che hai effettuato con noi, comprese le informazioni degli acquisti che tu o il tuo datore di lavoro avete effettuato e la data e l'ora di tali acquisti;
 - *informazioni correlate all'esecuzione di un contratto*, ad esempio informazioni sul diritto al lavoro, informazioni ottenute da agenzie di riferimento creditizio o altri controlli dei precedenti necessari affinché possiamo eseguire un contratto stipulato con te o con il tuo datore di lavoro;
 - *immagini e fotografie*, ad esempio se invii un'immagine a un concorso, ai Siti BarbaraG® o ai social media e tagghi BarbaraG®, oppure quando interagisci con BarbaraG® attraverso tecnologie come la realtà aumentata, la valutazione del viso o altri strumenti;
 - *informazioni sulla salute*, con il tuo esplicito consenso, ad esempio informazioni correlate all'uso dei prodotti e ai precedenti medici (come la frequenza cardiaca, la condizione del cuoio capelluto e altre caratteristiche) che possono essere fornite nell'ambito di indagini di mercato volontarie, sviluppo di prodotti e studi;
 - *informazioni che ci fornisci quando ci visiti*, ad esempio informazioni che ci fornisci quando visiti i nostri uffici registrandoti all'ingresso o quando vieni registrato dalle telecamere a circuito chiuso installate nelle Sedi; e/o
 - *le tue opinioni o altre informazioni*, ad esempio se recensisci i prodotti che hai acquistato da noi, se fornisci informazioni sui prodotti e/o sui tuoi dubbi sul trattamento dei capelli, sui brand e sui prodotti che usi, oppure se ci fornisci il tuo curriculum quando valuti le tue prospettive di lavorare con noi.

- **Informazioni che raccogliamo automaticamente**

Quando visiti i Siti, interagisci con i Contenuti o con noi a livello digitale, possiamo raccogliere determinate informazioni dal tuo computer, tablet o telefono cellulare (un

“**Dispositivo**”) attraverso tecnologie automatizzate come i cookie. In alcuni Paesi, compresi quelli appartenenti allo Spazio economico europeo, queste informazioni sono considerate informazioni personali ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

In particolare, le informazioni che raccogliamo da te automaticamente possono includere il tuo indirizzo IP, il tipo di dispositivo (ossia marca e modello), i codici univoci di identificazione del dispositivo, il tipo di browser, le impostazioni del fuso orario, la posizione geografica generica (ad es. la posizione a livello di Paese o di città) e altre informazioni tecniche. Puoi modificare le tue preferenze in qualsiasi momento regolando le impostazioni del tuo Dispositivo.

Possiamo raccogliere anche informazioni relative al modo in cui tu e il tuo Dispositivo ha interagito con noi (“Informazioni sull’Uso”), comprese le pagine visitate e i collegamenti cliccati, come hai navigato in entrata e in uscita dai Siti BarbaraG® e dai Contenuti (ad esempio come fai scorrere il cursore sui Siti e i Contenuti, su quali parti fai clic e quanto tempo trascorri su ciascuna pagina), le tue preferenze, i prodotti e/o i servizi che hai visualizzato o cercato, i crash, gli errori di download e i tempi di risposta, e qualsiasi numero di telefono o nome utilizzato sui social media per chiamare o contattare i nostri team del servizio clienti o degli affari dei consumatori.

Alcune di queste informazioni possono essere raccolte utilizzando cookie e tecnologie di tracciamento simili,

Informazioni che otteniamo da fonti terze

Di tanto in tanto, possiamo ricevere informazioni che ti riguardano da fonti terze, ma solo dopo aver verificato che tali terzi abbiano il tuo consenso o siano altrimenti autorizzati o tenuti legalmente a divulgarci le tue informazioni personali.

I tipi di informazioni che raccogliamo da terzi includono:

- **i nostri partner di social media**, ad esempio se “accedi” ai nostri Siti utilizzando un Sito Social o se usi i social plugin come “mi piace” o “condividi”, tale Sito Social può trasmetterci informazioni come: il tuo nome utente per il sito di tale terzo, il nome, l’indirizzo e-mail e la posizione associati al nome utente e qualsiasi altra informazione consentita ai sensi dell’informativa sulla privacy di tale sito web. Possiamo inoltre condividere informazioni sul tuo conto con tale sito di social network a proposito dei tuoi dati di accesso.
- **i nostri rivenditori, distributori e brand partner esterni**, ad esempio quando consentito dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati e ove applicabile con il tuo specifico consenso, i nostri rivenditori, distributori e brand partner esterni possono trasmetterci informazioni come il tuo nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono, sesso, modello di navigazione, geolocalizzazione e identificatori del tuo dispositivo, click through e altri dati dei cookie, informazioni demografiche, comprese le informazioni sul tuo aspetto fisico (compreso il colore e le caratteristiche dei capelli e le tue abitudini di cura dei capelli), e informazioni relative ai prodotti acquistati nei loro negozi (sia nelle zone commerciali che online attraverso i loro siti web o appositi micrositi) e ai servizi richiesti per mezzo dei loro siti web e/o delle loro applicazioni;
- **i nostri partner tecnologici e pubblicitari e le società di ricerche di mercato**, ad esempio quando consentito dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati e,

ove applicabile con il tuo specifico consenso, i nostri partner tecnologici privilegiati possono condividere con noi informazioni come i tuoi modelli di navigazione, la geolocalizzazione e gli identificatori del tuo dispositivo. Possiamo anche combinare le informazioni in nostro possesso su di te con le informazioni in possesso dei nostri partner pubblicitari e fornitori di servizi (per ulteriori informazioni, consultare la sezione 6).

3. In che modo BarbaraG usa le mie informazioni?

Utilizzeremo le tue informazioni personali per le finalità stabilite nella presente Informativa, che includeranno:

- **fornirti i prodotti e i servizi che tu o il tuo datore di lavoro avete richiesto**, amministrare il nostro rapporto con te o con il tuo datore di lavoro e adempiere ai nostri obblighi derivanti da tale rapporto, incluso a fini di contabilità interna e amministrazione, elaborare i pagamenti degli acquisti o di altri servizi e creare e gestire il tuo account;
- **verificare la tua identità**, ad esempio possiamo usare la tua data di nascita per stabilire se hai l'età sufficiente per utilizzare i nostri servizi, il tuo indirizzo e-mail per stabilire se hai già un account con il Sito BarbaraG® pertinente o il tuo titolo professionale e il tuo datore di lavoro per confermare che tu sia autorizzato ad acquistare prodotti e servizi per suo conto;
- **fornire un servizio personalizzato**, ad esempio possiamo usare le tue informazioni per fornirti consigli personalizzati sui nostri prodotti che pensiamo potrebbero piacerti (anche sui nostri Siti e nelle nostre comunicazioni), per personalizzare i Contenuti BarbaraG® per adattarli meglio ai tuoi interessi o, su tua richiesta e ove disponibile, per offrirti prodotti personalizzati e su misura. Inoltre utilizzeremo le tue informazioni personali in tutti i Siti BarbaraG® per garantirti un'esperienza utente più fluida;
- **a fini analitici**, ad esempio possiamo analizzare le tue informazioni, compresa la tua posizione, i prodotti e/o i servizi richiesti, l'uso di quei prodotti e/o servizi inclusi i Siti BarbaraG®, l'età, il fuso orario, l'indirizzo IP, e l'URL visitata, raffrontandoli con la base clienti generale per fini commerciali interni, ad esempio per generare statistiche, sviluppare piani di marketing e campagne, migliorare i nostri servizi e prodotti, i Siti BarbaraG® e i Contenuti BarbaraG®;
- **conoscere meglio i nostri clienti e raggiungere nuovi clienti**. Condividiamo inoltre informazioni aggregate e de-identificate (che possono includere il vostro indirizzo e-mail, l'utilizzo e/o le informazioni raccolte dai cookie) (ove appropriato) con i nostri inserzionisti terzi, come Meta e Google, che le combineranno a dati provenienti da altre fonti per comprendere meglio i nostri clienti e fornirci analisi più accurate, che ci aiuteranno a indirizzare i clienti con interessi simili e a sviluppare le nostre campagne pubblicitarie e di marketing diretto.
- **inviarti comunicazioni di marketing che potrebbero interessarti**, ad esempio se scegli di ricevere comunicazioni di marketing da noi, potremmo usare le tue informazioni per personalizzare e tenerti aggiornato a proposito dei nostri ultimi prodotti, servizi, sondaggi, annunci, eventi futuri, lotterie, concorsi e altre promozioni e tornei, attraverso le nostre newsletter, via e-mail, post o con altri mezzi di comunicazione (compresi i canali e le piattaforme di terze parti). Se non desideri più ricevere queste comunicazioni di marketing, puoi premere in fondo ad ogni email il tasto "disiscrivimi" o "subscription", oppure mandare un email a info@barbarag.it

- **pubblicità personalizzata**, ad esempio, noi o fornitori terzi potremmo usare le tue informazioni per fornirti pubblicità su misura su siti di terzi, compresi i Siti Social. Questi annunci possono essere: (i) “contestuali” (nel senso che ti vengono mostrati a seconda del sito web che stai visualizzando) o (ii) “di pubblicità comportamentale” o “pubblicità basata sugli interessi” (ovvero quando ti vengono mostrati annunci basati sui tuoi interessi, che abbiamo dedotto dalle tue informazioni, compresi i tuoi dati demografici, geografici e basati sugli interessi). Possiamo ricorrere alla pubblicità su misura per includere o escludere specificamente le persone che si sono registrate per i nostri prodotti e servizi o che hanno visitato i Siti, per garantire che tu riceva le informazioni relative ai prodotti o ai servizi più pertinenti. A tal fine, possiamo tracciare la tua attività di navigazione tra diversi siti, diversi Dispositivi e/o diverse applicazioni, o abbinare le informazioni in nostro possesso su di te con le informazioni in possesso delle piattaforme su cui pubblichiamo pubblicità . Possiamo abbinare la tua attività di navigazione su un Dispositivo, ad esempio il tuo cellulare, con quella eseguita su un altro dispositivo, ad esempio il tuo tablet, per garantire che la nostra pubblicità sia su misura per te. Se non desideri visualizzare pubblicità su misura, puoi modificare le tue preferenze sui cookie. Inoltre, alcuni siti di terzi possono permetterti di bloccare la visualizzazione di annunci di specifici inserzionisti su tali siti, nei quali dovresti pertanto rivedere le tue preferenze;
- **comunicazioni non commerciali**, ad esempio possiamo utilizzare le tue informazioni personali per comunicarti informazioni importanti relative al tuo account, ai prodotti o ai servizi che tu o il tuo datore di lavoro avete richiesto o acquistato da noi o per inviarti altre comunicazioni di carattere non commerciale, tra cui: (i) inviarti un’e-mail per verificare la tua identità dopo la registrazione; (ii) inviarti un’e-mail se hai richiesto di ripristinare una password e/o un nome utente; (iii) comunicarti l’interruzione per manutenzione o la cessazione di un servizio; (iv) informarti dell’aggiornamento della presente Informativa (v) fornirti dettagli o aggiornamenti di qualsiasi prodotto o servizio che hai richiesto o acquistato. Non ti contatteremo mai per chiederti la password; fai attenzione se ricevi comunicazioni da parte di persone che ti chiedono quest’informazione;
- **fornire il miglior servizio ai nostri clienti e consumatori**, ad esempio potremmo usare le tue informazioni personali per elaborare e rispondere alle tue domande e/o richieste;
- **ottimizzazione e gestione del sito**, ad esempio potremmo utilizzare le tue informazioni personali in nostro possesso per:
 - - amministrare i Siti, i Contenuti e le altre nostre offerte digitali, inclusi i servizi e i prodotti offerti per mezzo di tali Siti;
 - garantire la sicurezza delle nostre reti e delle tue informazioni;
 - personalizzare le tue future visite ai Siti e alle altre nostre offerte digitali in base ai tuoi interessi, per garantire un’esperienza di navigazione online più intuitiva;
 - migliorare i Siti e le altre nostre offerte digitali (compresa la risoluzione di problemi di funzionamento come il crash delle pagine e i bug del software); e
 - fornire servizi ai nostri partner, quali strumenti, analisi, dati e informazioni che consentano di vedere come vengono utilizzati i loro siti web e le loro applicazioni;
- **a fini di sviluppo dei prodotti e sviluppo commerciale**, ad esempio useremo le informazioni raccolte da te per migliorare e sviluppare nuovi prodotti e servizi;
- **a fini di prevenzione e rilevamento delle frodi e per proteggere e difendere i diritti e le proprietà di BarbaraG®, dei nostri dipendenti e dei nostri partner commerciali;**

- **ai fini delle candidature professionali**, ad esempio se ci contatti in merito alle tue prospettive di impiego, utilizzeremo le tue informazioni personali per prenderti in considerazione per opportunità di impiego attuali e future e per contattarti in relazione alle opportunità di impiego presso BarbaraG® per le quali hai manifestato il tuo interesse.

4. Su quale base BarbaraG® può usare le mie informazioni in tal modo?

Prima di poter raccogliere e utilizzare le tue informazioni personali, siamo tenuti a soddisfare uno o più dei motivi esposti dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati.

In generale, la nostra base giuridica per la raccolta e l'utilizzo delle informazioni personali di cui sopra dipende dalle informazioni personali interessate e dal contesto specifico in cui le raccogliamo. Tuttavia, per raccogliere e utilizzare le tue informazioni personali normalmente ci baseremo sulle seguenti motivazioni:

Quali sono i fondamenti giuridici?	Cosa significano?
Esecuzione di un contratto	L'utilizzo delle tue informazioni personali potrebbe essere necessario per consentirci di adempiere ai nostri obblighi ai sensi di un contratto stipulato con te o al fine di stipularlo. Ad esempio, qualora: (i) tu ci abbia richiesto servizi e/o prodotti, dovremo utilizzare le tue informazioni personali per fornirti i servizi e/o prodotti richiesti; o (ii) tu ci abbia contattato in relazione a delle opportunità di impiego, la raccolta e l'utilizzo delle tue informazioni personali sono necessari per consentirci di offrirti il posto di lavoro, elaborare la tua accettazione dell'offerta, assumerti come nuovo dipendente e adempiere ai nostri obblighi come datore di lavoro.
Conformità con i nostri obblighi di legge	La raccolta e l'utilizzo delle tue informazioni personali possono essere necessari per consentirci di soddisfare i nostri obblighi di legge. Ad esempio, se sei un cliente aziendale dobbiamo trattare le tue informazioni per verificare la tua identità e intraprendere i controlli di due diligence necessari.
Perseguimento dei nostri interessi legittimi	Quando i tuoi diritti non prevalgono su tale trattamento, ci è consentito utilizzare le tue informazioni personali per perseguire i nostri interessi legittimi, ad esempio per gestire i Siti e le altre nostre offerte digitali, per migliorare i nostri prodotti e servizi, i Siti, i Contenuti e le altre nostre offerte digitali, o per comprendere meglio i nostri clienti e l'efficacia delle nostre campagne di marketing . Possiamo avere altri interessi legittimi e, se opportuno, te li spiegheremo chiaramente al momento pertinente.
Consenso	In alcune circostanze limitate, possiamo fare affidamento sul tuo consenso per raccogliere e utilizzare le tue informazioni personali. Ad esempio, potremmo fare affidamento sul tuo consenso: (i) se ci hai contattato in relazione a delle opportunità di impiego e ci hai fornito informazioni personali sensibili, quali informazioni relative alla tua origine razziale o etnica, il tuo orientamento sessuale, la tua religione, la tua salute fisica e mentale, le tue disabilità o la tua appartenenza sindacale o (ii) in relazione all'invio di comunicazioni di marketing digitale o altre comunicazioni da diversi brand del gruppo

Interessi vitali	<p>Qualora facessimo affidamento sul consenso, ciò ti sarà chiaramente spiegato al momento della richiesta delle informazioni. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento utilizzando il meccanismo fornito di volta in volta, o contattandoci tramite i recapiti indicati nella sezione “come posso contattare BarbaraG” di questa Informativa.</p> <p>In alcuni casi, potremmo dover utilizzare le tue informazioni personali per tutelare i tuoi interessi vitali o quelli di un'altra persona.</p>
------------------	--

Potresti non essere sempre tenuto a fornire le informazioni personali che ti abbiamo chiesto. Tuttavia, se scegli di non fornire certe informazioni, potresti non essere in grado di usufruire di alcuni dei nostri servizi. Qualsiasi informazione richiesta è contrassegnata chiaramente come obbligatoria. Se preferisci che non raccogliamo certe tue informazioni personali, non fornircele o, ove applicabile, scegli l'opzione di non fornirle.

Se ti chiediamo di fornire informazioni personali per adempiere a un obbligo di legge o per eseguire un contratto stipulato con te, te lo indicheremo chiaramente al momento opportuno e ti informeremo se la fornitura delle informazioni personali è obbligatoria o meno (così come le possibili conseguenze in caso di mancata fornitura di tali informazioni personali).

Se raccogliamo e utilizziamo le tue informazioni personali sulla base dei nostri interessi legittimi (o di quelli di qualsiasi terzo), tali interessi normalmente saranno quelli stabiliti nella presente Informativa; tuttavia, in caso di cambiamenti ti indicheremo chiaramente al momento opportuno quali sono tali interessi legittimi.

In caso di domande o se hai bisogno di ulteriori informazioni a proposito della base giuridica della raccolta e dell'utilizzo delle tue informazioni personali, ti invitiamo a contattare il nostro Team addetto alla Protezione dei Dati, i cui recapiti sono indicati nella sezione “come posso contattare BarbaraG”

5. BarbaraG® utilizza cookie e altre tecnologie simili?

Quando accedi ai Siti, visualizzi o interagisci con i Contenuti o comunichi altrimenti con noi in via digitale, BarbaraG® e i nostri partner possono inserire piccoli file di dati, noti come “cookie”, nel tuo Dispositivo, per raccogliere e utilizzare informazioni personali che ti riguardano, compresa la fornitura di annunci pubblicitari basati sugli interessi. Per disabilitare la pubblicità basata sugli interessi, ti invitiamo a visitare OPTOUT.NETWORKADVERTISING.ORG(OPENS IN NEW WINDOW) e lo [STRUMENTO DAA WEBCHOICES](#)(OPENS IN NEW WINDOW) (per i siti web) o lo [STRUMENTO DAA APPCHOICES](#)(OPENS IN NEW WINDOW) (per le applicazioni mobili). Per saperne di più sui cookie e sulle altre tecnologie simili, incluso come modificare le tue impostazioni dei cookie, ti invitiamo a consultare la nostra [INFORMATIVA SUI COOKIE](#). Sottolineiamo inoltre che non rispondiamo né rispettiamo i segnali “do not track” (o “dnt”) o meccanismi simili trasmessi dai browser web.

Quando: (i) accedi ai nostri Siti utilizzando un Sito Social o altri siti web; (ii) accedi ai Siti Social tramite i Siti o altri siti web; e/o (iii) invii contenuti ai Siti Social o ad altri siti web utilizzando un Sito, tale Sito Social o altro sito web potrebbe utilizzare cookie o altre tecnologie simili per raccogliere dati sul comportamento degli utenti per finalità proprie. Questo tipo di cookie è conforme all'informativa sui cookie di tale terzo, che esula dal nostro controllo.

6.BarbaraG® condivide le mie informazioni personali con qualcuno?

Negli ultimi 12 mesi, possiamo aver divulgato le categorie di informazioni personali elencate nella sezione intitolata “Quali informazioni raccoglie BarbaraG sul mio conto?” alle seguenti categorie di destinatari elencate di seguito:

- **a terzi, per scopi di marketing:** certe promozioni e certi eventi gestiti da terzi e sponsorizzati da BarbaraG® possono offrirti l’opportunità di ricevere comunicazioni di marketing dai partner commerciali di BarbaraG, quali i licenziatari o i co-sponsor delle promozioni di BarbaraG. Se hai dato il tuo consenso, le tue informazioni personali possono essere utilizzate da tale terzo per le finalità indicate al momento in cui hai avuto accesso all’evento e/o ti sei iscritto per ricevere gli aggiornamenti promozionali;
- **ai nostri fornitori di servizi:** BarbaraG incarica a fornitori di servizi terzi l’esecuzione di funzioni per conto di BarbaraG (ad esempio per supportare la consegna dei nostri prodotti o dei Siti, e per aiutarci a sviluppare i nostri piani di marketing). Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la condivisione delle informazioni personali con i seguenti tipi di fornitori di servizi:
 - *fornitori di pubblicità* – comprese le aziende che forniscono: (i) spazi pubblicitari per BarbaraG® (incluse le piattaforme social); (ii) la fornitura di servizi correlati alla pubblicità, comprese le agenzie che hanno ricevuto istruzioni per fare acquisti pubblicitari per conto di BarbaraG®, fornitori di servizi di scambio di inserzioni pubblicitarie (un mercato digitale in cui si comprano e vendono spazi pubblicitari) e fornitori di piattaforme basati sulla domanda (software utilizzati per acquistare pubblicità in modo automatico), quale DoubleClick di Google;
 - *fornitori di database di gestione del marketing e dei rapporti con la clientela e di piattaforme per la gestione dei dati* – che consentono a BarbaraG® di gestire le tue informazioni in modo sicuro ed efficiente;
 - *imprese di analisi dei dati* – che forniscono informazioni e ci aiutano ad analizzare i trend per mezzo dei dati detenuti sia da noi che da loro;
 - *specialisti nell’assistenza ai clienti* – che forniscono servizi di assistenza ai clienti per nostro conto per i prodotti e i servizi di BarbaraG;
 - *società di espletamento* – che includono società che coordinano campagne via e-mail, lotterie, concorsi o promozioni per nostro conto;
 - *società di sviluppo di applicazioni e web hosting* – che consentono ai Siti di essere ospitati su internet;
 - *fornitori di servizi informatici e delle infrastrutture correlate*;
 - *fornitori di servizi di recapito delle e-mail*;
 - *agenzie di riferimento creditizio* – ai fini di valutare il tuo credit score o quello del tuo datore di lavoro, se nell’ambito della stipula di un contratto con te o con la persona per la quale lavori;
 - *fornitori di servizi di elaborazione dei pagamenti* - che forniscono servizi di elaborazione sicura; e
 - *fornitori di servizi di revisione e professionali*;
- **nell’ambito di un conferimento aziendale:** BarbaraG può divulgare le tue informazioni personali a un acquirente effettivo o potenziale (e ai suoi agenti e consulenti) in relazione a qualsiasi scorporo, fusione, acquisizione, joint venture, fallimento, scioglimento, riorganizzazione effettiva o proposta o a qualsiasi altra

operazione o procedura simile. Se, in relazione a un conferimento aziendale, BarbaraG vende tutte o sostanzialmente tutte le proprie attività a un terzo, qualsiasi informazione personale da noi detenuta sarà una di tali attività trasferite;

- **per adempiere alle leggi:** BarbaraG può divulgare le tue informazioni personali a qualsiasi organo di pubblica sicurezza, autorità di regolamentazione, agenzia governativa, tribunale o qualsiasi altro terzo competente, qualora riteniamo che tale divulgazione sia necessaria (i) ai sensi delle leggi o dei regolamenti applicabili, (ii) per esercitare, definire o difendere i nostri diritti legali o (iii) per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di un'altra persona;
- **a qualsiasi altra persona, con il tuo consenso** alla divulgazione.

7. Quali sono i miei diritti in materia di protezione dei dati?

A seconda di dove abiti e subordinatamente alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, puoi avere anche i seguenti diritti:

- il diritto di richiedere l'accesso alle informazioni personali che raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo e vendiamo, che ti consente di ricevere la conferma del fatto che stiamo trattando le tue informazioni personali e l'accesso a tali informazioni. Ti preghiamo di notare che, se sei residente in California, ai sensi della legge della California, hai il diritto di richiedere di informarti su come abbiamo raccolto, utilizzato e venduto le tue informazioni personali nel corso degli ultimi 12 mesi, comprese le informazioni specifiche che abbiamo raccolto. Hai il diritto di fare richiesta gratuitamente due volte ogni 12 mesi;
- il diritto di modificare e/o correggere le informazioni personali non esatte;
- il diritto di chiederci di cancellare le tue informazioni personali in determinate circostanze;
- il diritto di bloccare o impedire il trattamento delle tue informazioni personali;
- se risiedi in California, il diritto di opposti alla vendita delle tue informazioni personali;
- il diritto a opposti al nostro trattamento delle tue informazioni personali (compreso qualsiasi trattamento a fini di marketing diretto); Puoi trovare maggiori informazioni su come interrompere la ricezione delle comunicazioni di marketing diretto nella sezione intitolata "COME POSSO SMETTERE DI RICEVERE COMUNICAZIONI DI MARKETING?";
- il diritto di richiedere la portabilità delle tue informazioni personali;
- il diritto di revocare il tuo consenso, ove applicabile. La revoca del consenso non influirà sulla liceità di qualsiasi trattamento da noi effettuato prima della revoca, né influirà sul trattamento delle tue informazioni personali effettuato sulla base di fondamenti giuridici leciti diversi dal consenso; e ai sensi della Sezione 1798.83 del Codice Civile della California, se sei residente in California puoi richiedere e ottenere da noi una volta all'anno, a titolo gratuito, le informazioni relative all'eventuale divulgazione delle tue informazioni personali a terzi a fini di marketing durante l'anno di calendario precedente.

Se eserciti uno qualsiasi dei tuoi diritti relativi alla protezione dei dati descritti in questa sezione, non ti discrimineremo e non ti negheremo nessun prodotto o servizio, non ti addebiteremo prezzi diversi né ti forniremo prodotti o servizi di qualità inferiore.

Seguiamo una rigorosa politica secondo la quale non noleggiamo né vendiamo le tue informazioni personali. Possiamo confermare di non aver venduto a terzi nessuna informazione personale di nessuna persona residente in California negli ultimi 12 mesi.

Puoi esercitare questi diritti contattandoci attraverso qualsiasi mezzo indicato nella sezione “come posso contattare BarbaraG?” di questa Informativa. Rispondiamo a tutte le richieste che riceviamo da coloro che desiderano esercitare i propri diritti relativi alla protezione dei dati in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Al fine di verificare la tua identità in modo da poter reperire le tue informazioni personali nei nostri sistemi, quando ci inoltri una richiesta potremmo chiederti di fornirci una copia del tuo passaporto o della tua patente di guida. In alcune circostanze, potremmo richiedere ulteriori documenti per verificare la tua identità, quali una bolletta come riprova del tuo indirizzo e/o un numero di riferimento come cliente in relazione a un tuo acquisto o a un prodotto che hai usato.

Puoi esercitare i tuoi diritti in prima persona oppure designare un agente (come un avvocato) affinché inoltri la richiesta per tuo conto, firmando una procura autenticata che consenta a tale persona di agire per tuo conto.

Se hai domande o dubbi sul modo in cui utilizziamo le tue informazioni personali, non esitare a comunicarci. Hai inoltre il diritto di proporre qualsiasi reclamo presso un’ autorità di vigilanza competente.

8.Come posso smettere di ricevere comunicazioni di marketing?

Ti invieremo comunicazioni di marketing solo se vi hai acconsentito o se altrimenti consentito dalla legge. Se, in qualsiasi momento, decidi che non vuoi più ricevere comunicazioni di marketing da parte nostra, puoi rinunciare facendo clic sul collegamento “cancella iscrizione” pertinente che troverai nelle e-mail ricevute, contattandoci utilizzando i recapiti indicati nella sezione “come posso contattare BarbaraG?” di questa Informativa. Ti preghiamo di notare che, per quanto onoreremo la tua richiesta di non ricevere più comunicazioni di marketing, continueremo a inviarti comunicazioni relative ai servizi, quali e-mail di conferma degli acquisti sui Siti, e a conservare le tue informazioni ai fini della tenuta dei registri.

9.Per quanto tempo BarbaraG® conserva le mie informazioni?

Conserveremo le tue informazioni qualora abbiamo una legittima necessità commerciale in corso per farlo (ad esempio, per fornirti l’accesso ai Siti o altre offerte digitali, per fornirti un prodotto che hai acquistato o per adempiere agli obblighi legali, fiscali o contabili applicabili).

Quando non avremo una legittima necessità commerciale in corso di trattare le tue informazioni personali, distruggeremo o renderemo anonime tali informazioni, oppure, se ciò non fosse possibile (ad esempio perché le tue informazioni personali sono state conservate in un archivio di backup), conserveremo le tue informazioni in modo sicuro e le isoleremo da qualsiasi ulteriore trattamento fino a quando non sarà possibile cancellarle.

10.Le mie informazioni sono al sicuro?

Comprendiamo che ti preoccupa il modo in cui le tue informazioni personali sono utilizzate e/o condivise con altri, apprezziamo la fiducia accordataci e cerchiamo di tutelare le tue informazioni personali.

Implementiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate, comprese garanzie fisiche, amministrative e tecniche per proteggere le tue informazioni personali dall’accesso, dall’uso e dalla divulgazione non autorizzati. Per garantire la sicurezza delle tue informazioni

personali, comunichiamo le nostre linee guida sulla privacy e la sicurezza a tutti i dipendenti BarbaraG® e facciamo applicare misure di tutela all'interno della nostra società.

Se condividiamo le vostre informazioni con una terza parte (come descritto nella presente Informativa), lo facciamo utilizzando meccanismi di trasferimento sicuri e ci assicuriamo che la terza parte disponga di misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate

Le misure che utilizziamo per proteggere le tue informazioni personali sono concepite per fornire un livello di sicurezza adeguato al rischio del trattamento delle tue informazioni personali. Tuttavia, devi essere consapevole che nessuna trasmissione elettronica delle informazioni può essere completamente sicura. Non possiamo garantire che le misure di sicurezza che abbiamo in atto per tutelare le informazioni personali non saranno mai sopraffatte o non falliranno mai, né che tali misure saranno sempre sufficienti o efficaci.

11.Cosa succede se accedo a un sito web tramite un Sito BarbaraG?

Come descritto sopra, i Siti possono contenere collegamenti da e a altri siti web e servizi di terzi (collettivamente, i “Siti di terzi”) che non sono controllati né gestiti da noi.

Tieni presente che non abbiamo nessun controllo sui contenuti, le politiche o le azioni di tali Siti di terzi. L'uso di tali Siti di terzi avviene a tuo rischio e decliniamo qualsiasi responsabilità per quanto riguarda le prassi in materia di privacy di tali Siti di terzi. Ti invitiamo a leggere le informative sulla privacy e i termini di utilizzo di tutti i Siti terzi che visiti mediante i collegamenti sui Siti BarbaraG® .

12.Cosa succede se accedo o uso un social network o un forum pubblico tramite un Sito BarbaraG?

I Siti BarbaraG possono agevolare il facile accesso a certi Siti di terzi di social network e ad altri siti web o servizi con funzionalità di contenuti generati dagli utenti, quali Facebook, Instagram e Twitter (“**Siti Social**”). Come comprenderai, non abbiamo nessun controllo su tali servizi e non siamo responsabili del modo in cui funzionano. Ti invitiamo a consultare le informative sulla privacy dei Siti Social qualora volessi avere maggiori informazioni sul modo in cui raccolgono, utilizzano e condividono i tuoi dati, sui tuoi diritti in materia di privacy e su come puoi modificare le loro impostazioni sulla privacy.

I Siti BarbaraG® possono consentirti di:

- **accedere ai Siti Social:** incluso l'accesso a siti web quali l'account Instagram di BarbaraG o l'attivazione di siti web di terzi quando pubblici un commento, condividi o dai un “mi piace” a qualcosa che compare sui Siti utilizzando un plugin di social network di terzi. In ciascuno di questi casi, alla tua interazione con tale sito web o servizio si applicherà l'informativa sulla privacy di tale terzo;
- **inviare contenuti ai Siti Social:** per recensioni, forum di discussione, bacheche di annunci, fotografie e altre funzionalità pubbliche (“**Forum Pubblici**”). Non limitiamo la distribuzione delle informazioni personali che divulghi volontariamente in questi Forum Pubblici, per cui tieni presente che qualsiasi informazione da te divulgata potrebbe essere raccolta e utilizzata da BarbaraG® e da altri. Per questo motivo, ti invitiamo ad astenerci dal fornire o condividere nei Forum Pubblici informazioni personali che ti riguardano. BarbaraG non può impedire che dei terzi utilizzino tali informazioni in un modo che potrebbe violare questa informativa o la legge applicabile;

- **accettare certi cookie dai Siti BarbaraG (ad esempio i “Pixel di Facebook”).** Questi tipi di cookie ci aiutano a comprendere le tue attività, compresi i Contenuti BarbaraG® che visualizzi, indipendentemente dal fatto che tu abbia un account su un Sito Social e abbia effettuato l’accesso. Queste informazioni ci aiutano a mostrarti i Contenuti BarbaraG che potrebbero interessarti sui Siti Social e misurano l’efficacia dei Contenuti BarbaraG;

Potremmo inoltre utilizzare qualsiasi informazione personale che ci hai fornito sui nostri Siti, applicazioni e/o dispositivi (ad es. il tuo nome, indirizzo e-mail, sesso e numero di telefono) per identificarti sui Siti Social per mostrarti annunci pubblicitari più rilevanti per te. In questo caso i Siti Social non condivideranno le tue informazioni personali con altre parti e cancelleranno tempestivamente tali informazioni una volta completato il processo di abbinamento.

Il nostro utilizzo delle tue informazioni personali in relazione ai Siti Social avverrà come stabilito nella presente Informativa o come altrimenti comunicato. Ribadiamo che i Siti terzi (compresi i Siti Social) possono essere sotto il controllo di terzi e ti invitiamo a prendere familiarità con le informative sulla privacy e i termini di utilizzo di ciascuno di essi.

13. Ho partecipato a un concorso, una promozione o un sondaggio: come posso avere maggiori informazioni?

BarbaraG e i suoi fornitori di servizi terzi o partner commerciali privilegiati possono offrire lotterie, concorsi, promozioni e sondaggi (ciascuno di essi una “**Promozione**”) mediante un Sito.

In tal caso, utilizzeremo le tue informazioni personali come stabilito nella presente Informativa o come altrimenti comunicato. Tuttavia, in certi casi alle tue informazioni personali fornite in relazione a tale Promozione si potrebbe applicare l’informativa sulla privacy di un terzo. Prima di partecipare a qualsiasi Promozione, ti invitiamo a controllare chi la organizza e a consultarne i termini, le condizioni, le politiche e le regole che vi si applicano.

Per saperne di più sui termini e le condizioni che si applicano alle Promozioni organizzate da BarbaraG®, si rimanda ai Termini e condizioni delle relative Promozioni.

14. Che età devo avere per utilizzare i Siti BarbaraG o altre offerte digitali di BarbaraG?

Per poter utilizzare i Siti BarbaraG e le altre nostre offerte digitali devi avere almeno 13 anni.

Prendiamo molto seriamente la tua privacy e comprendiamo l’importanza di prendere precauzioni supplementari per proteggere la privacy e la sicurezza dei minori che usano i prodotti e i servizi di BarbaraG. Non sollecitiamo né raccogliamo consapevolmente informazioni personali da minori di età inferiore o uguale a 13 anni. Se veniamo a conoscenza di aver ricevuto tali informazioni, o qualsiasi informazione che violi la nostra politica, faremo ogni ragionevole sforzo per localizzare ed eliminare tali informazioni dai nostri registri.

15. Sono il Titolare di un salone: c’è qualcos’altro che devo sapere?

Si applicheranno disposizioni specifiche ai Titolari di saloni che utilizzano i nostri Siti e le altre nostre offerte digitali, come descritto di seguito.

Ogni volta che invii informazioni relative a un “nuovo cliente”, a un “membro del personale” o qualsiasi altra informazione personale, assicurati che la persona pertinente: (i) abbia un’età superiore ai 13 anni; (ii) sia a conoscenza del fatto che condividerai i suoi dati con noi e del nostro trattamento di tali dati in conformità alla presente Informativa; e (iii) se del caso, abbia dato il proprio consenso alla ricezione di comunicazioni di marketing da noi e dai nostri affiliati.

Puoi condividere questi dati con noi quando usi un Sito BarbaraG e/o le altre nostre offerte digitali solo quando hai informato queste persone della nostra Informativa e di come utilizzeremo le loro informazioni personali. Se veniamo a conoscenza che hai inviato informazioni personali a un Sito BarbaraG® e/o a qualsiasi altra nostra offerta digitale senza permesso, cancelleremo tali informazioni dai nostri registri.

16. Questa Informativa è soggetta a modifiche?

Possiamo aggiornare o modificare questa Informativa di tanto in tanto, in risposta ai continui sviluppi legali, tecnici o commerciali. Otterremo il tuo consenso a qualsiasi modifica sostanziale dell’Informativa qualora sia richiesto dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. La data della versione più recente della presente Informativa sarà indicata all’inizio della pagina.

Quando aggiorneremo l’Informativa, adotteremo le misure necessarie per informarti, coerentemente con la rilevanza delle modifiche apportate. Ad esempio, ti informeremo di qualsiasi modifica a quest’Informativa pubblicando una nuova Informativa e aggiornando la data dell’“Ultima modifica” all’inizio di questa pagina oppure inviandoti la nuova Informativa via e-mail, se del caso.

19. Come posso contattare BarbaraG®?

Per qualsiasi domanda a proposito delle nostre prassi in materia di privacy, su come gestiamo le tue informazioni personali e/o se vuoi inviare una richiesta sulla privacy, ti invitiamo a contattare il nostro Team addetto alla Protezione dei Dati per email: info@barbarag.it o mezzo lettera cartacea a Ricci & Capricci di Gioffredi Barbara – Strada Tiberina nord 24 – 016134 Perugia (PG) ITALY